

An alle Selbsthilfekontaktstellen  
in Haupt- und Nebenaufgabe

Stuttgart, den 08.04.2020

## Webconferencing-Plattformen - Eine Empfehlung

### A Beschreibung

#### A.1 Einleitung

Videokonferenzen, Webinare und gemeinsames virtuelles Arbeiten bieten Möglichkeiten, um schneller und effektiver neue Themen anzugehen und Projekte gezielt abzuschließen. Dabei spielen neben dem Funktionsumfang solcher virtuellen Arbeitsräume auch Punkte wie Abhörsicherheit, Plattformunabhängigkeit (Windows, macOS, iOS und Android) und Nutzerfreundlichkeit eine große Rolle.

In dieser Empfehlung wird ein Überblick über die verschiedenen Angebote mit ihren individuellen Stärken gemacht. Dabei liegt ein starker Fokus auf der Sicherheit der Plattformen hinsichtlich des Schutzes vor **unerlaubtem Mitlauschen und der Konformität hinsichtlich der DS-GVO**.

#### A.2 Zielsetzung

Eine Webconferencing-Plattform sollte einen hohen Grad an Sicherheit bieten, damit auch vertrauliche Inhalte besprochen werden können, ohne dass die Gefahr besteht, abgehört zu werden.

#### A.3 Abgrenzung

Um die Liste der Empfehlungen nicht ausufern zu lassen, konzentriert sich diese Empfehlung auf **Anbieter aus dem europäischen Raum**. Dies hat darüber hinaus auch den Vorteil, dass Themen des Datenschutzes ernster genommen werden.

## B Webconferencing-Plattformen

### B.1 jitsi

jitsi ist eine freie, offene und kostenlose Plattform für Videokonferenzen und Online-Meetings. Die Plattform ist die Basis für unterschiedliche Implementierungen, welche jedoch grundlegend die gleichen Funktionalitäten bieten. Dazu gehören:

- Verschlüsselte Kommunikation
- Desktop-Sharing
- Audiokonferenzen
- Chat-Nachrichten
- Passwort-Schutz der Konferenzräume
- Keine Installation notwendig – jitsi läuft vollständig im Browser

jitsi wird von einer weltweiten Entwickler-Gemeinschaft als Open-Source-Projekt unterstützt.

#### B.1.1 meet.jit.si

meet.jit.si (<https://meet.jit.si>) ist die Referenz-Implementierung der jitsi-Plattform. Hier stehen bereits alle Funktionen zur Verfügung und können direkt im Browser genutzt werden.

#### B.1.2 fairmeeting

fairmeeting (<https://www.fairkom.eu/fairmeeting>) ist die kostenpflichtige Implementierung von jitsi durch die österreichische fairkom.

Die Preise für die gehostete Lösung liegen zwischen 29 € (für kleinere Unternehmen) bis 69 € (für Unternehmen bis 50 Personen) pro Monat.

Ein weiterer Vorteil dieser in Österreich gehosteten Lösung ist, dass sich fairkom als Unternehmen innerhalb der EU vollständig der DS-GVO und dem damit verbundenen hohen Datenschutzniveau verpflichtet.

#### B.1.3 Switch

Switch (<https://open.meet.switch.ch/>) bietet ebenfalls eine kostenlose Implementierung der jitsi-Plattform mit den gleichen Funktionen und Bedingungen wie die Referenz-Implementierung meet.jit.si an.

Switch ist eine schweizerische Stiftung und Betreiberin des Schweizer Wissenschaftsnetzes der Hochschulen.

Da die Schweiz ebenfalls der DS-GVO unterliegt, profitiert ein Nutzer dieser Implementierung ebenfalls von den hohen Datenschutzerfordernissen der EU und der Schweiz.

## C Plattformen für Videosprechstunden

### C.1 Zumedu

Zumedu (<https://zumedu.de/psychologen.html>) bietet eine für den Patienten kostenpflichtige Videosprechstunde für Psychologen und Therapeuten, die sich für den Patienten auf 5€/Videosprechstunde beläuft.

Neben gesicherten Videosprechstunden bietet Zumedu einen Webkalender für die Planung der Sprechstunden an.

Zumedu wird in Deutschland von SWIL Systems GmbH entwickelt und unterliegt damit der DS-GVO.

## D Webinar-Plattformen

### D.1 vitero

vitero (<https://www.vitero.de/de/>) ist eine kostenpflichtige Plattform für virtuelle Lehrräume und Webinare. Hier kann für bis zu 80 Teilnehmende ein virtueller Raum geschaffen werden, in dem Webinare, Schulungen und Veranstaltungen interaktiv durchgeführt werden können.

vitero setzt die Installation eines lokalen Clients voraus, welcher den sicheren Zugang zum gewählten virtuellen Team Room gewährleistet.

vitero wird in Stuttgart von der vitero GmbH entwickelt und gehostet und unterliegt somit der DS-GVO.

### D.2 CAI World

CAI World (<https://www.cai-world.com/cai-world-plattform>) bietet eine kostenpflichtige Plattform für virtuelle Konferenzen und gemeinsames Arbeiten. Die Preise für CAI World liegen zwischen 29,95 € und 99,95 € pro Monat (in Abhängigkeit von der Anzahl der Teilnehmenden und gebuchter Module).

CAI World bietet für unterschiedliche Anwendungsfälle (Coaching, Meeting, Konfliktmanagement, etc.) verschiedene speziell angepasste Module zur Gestaltung der virtuellen Räume.

Für die Nutzung von CAI World ist nur ein aktueller Browser notwendig, es wird lokal keine Software installiert.

CAI World wird in Karlsruhe von der CAI GmbH entwickelt und in Deutschland und der Schweiz gehostet. Damit unterliegen die Daten der DS-GVO.

### D.3 edudip

edudip (<https://www.edudip.com/de/webinar-software>) bietet eine kostenpflichtige Webinarsoftware, welche ohne Installation eines lokalen Clients direkt im Browser verwendet werden kann. Die Kosten für edudip liegen zwischen 34 € und 139 € pro Monat (abhängig von der Anzahl gleichzeitig teilnehmender Personen).

edudip wird in Aachen von der edudip GmbH entwickelt. Die Webinarräume werden in deutschen Rechenzentren gehostet und unterliegen vollständig der DS-GVO.

## E Fazit

Um möglichst viele Anwendungsfälle durch eine geringe Anzahl verschiedener Anwendungen zu ermöglichen, wird eine Kombination aus jitsi (als Webconference-Plattform) und vitero (als Plattform für interaktive Lernprozesse und Webinare) empfohlen.

Um bei jitsi Sicherheit hinsichtlich der DS-GVO zu erhalten, ist hier die Verwendung der Implementierung von Switch (<https://open.meet.switch.ch/>) oder fairkom (<https://www.fairkom.eu/fairmeeting>) empfehlenswert, da diese beiden Anbieter die Plattformen sicher im EU-, bzw. im EWG-Raum (Österreich, bzw. Schweiz) hosten.

Weitere Empfehlungen, die jedoch noch nicht getestet wurden:

- Whereby (<https://whereby.com/>)
- Swyx (<https://www.swyx.de/aktuelles/swyx-meeting-spezial.html>)

Diese Empfehlung wurde uns von Herrn Glutsch zur Verfügung gestellt.

### **Manufaktur für digitale Selbstverteidigung**

Herrn Jens Glutsch

Amtskoppel 8

25712 Burg (Dithmarschen)

Telefon: +49 (0)4825 9989784

E-Mail: [offline@data-detox.de](mailto:offline@data-detox.de)

Web: <https://data-detox.de>

Kurznachrichten: <https://microblog.data-detox.de>