

Pforzheimer Kontaktstellenfachtage:

„Die richtigen Dinge tun!“

vom 15. bis 16.10.2025 im

Hohenwartforum in Pforzheim

Häufig werden Mitarbeitende in Kontaktstellen als **„ZehnkämpferInnen“** bezeichnet, da ihr Aufgabenspektrum vielfältig und breit gefächert ist. Dazu gehören z. B. Information, Beratung und Vermittlung von Selbsthilfeinteressierten, Unterstützung bei der Gründung und Begleitung von Selbsthilfegruppen, Organisation von Räumen und Veranstaltungen, Öffentlichkeitsarbeit, Kooperation mit Fachleuten und anderen Einrichtungen, Vernetzungsarbeit, Fördermittelakquise, Verwaltung, Dokumentation und sehr vieles mehr. **Die Kunst dabei ist, den hohen Anforderungen gerecht zu werden und aus der Vielzahl der zu erledigenden „To do’s“, die wesentlichen zu identifizieren, entsprechend und im Rahmen der vorgegebenen Arbeitszeit zu agieren und dabei gesund zu bleiben.**

Zeitnot und Arbeitsüberlastung sind tägliche Begleiter. Die Prioritätensetzung wird als schwierig wahrgenommen, kurzfristige Termine und die Aufgabendichte wird als belastend empfunden. Unsere Referentin wird aufzeigen, dass man produktives Arbeiten lernen kann.

Am zweiten Tag werfen wir einen Blick darauf, wie wir die richtigen Dinge dokumentieren und was das für die Kontaktstellenarbeit konkret heißt? Wir bieten Austausch über die Erfahrungen mit Datenbanken, Wegweisern, statistische Auswertungen und die Erstellung von Jahresberichten.

Abschließend bieten wir Mitarbeitenden von SHK in kommunaler und freier Trägerschaft, sowie beim Paritätischen, Zeit für Austausch und Diskussion zum Thema „Kürzungen in kommunalen Haushalten“. Wir werden Strategien entwerfen, was Betroffene tun können, um sich besser zu schützen. Wir planen nächste Schritte und entwickeln zu ergreifende Maßnahmen.

Mehr denn je kommt es darauf an, jetzt die richtigen Dinge zu tun, anstatt Dinge nur richtig zu tun!

Uhrzeit	Mittwoch, 15.10.2025	Was:	Wer:
12:00	Get together	Imbiss	
13:00	Einführung in die Tagung	Begrüßung	S. Wohlleben
13:30	Die richtigen Dinge managen!		
	Wirkung von Zielen; Zeitnutzungsanalyse; Entscheidungsverhalten, Prioritätensetzung; Konsequente Tagesplanung; Zeitfallen identifizieren, Arbeitsmethodik und Arbeitsplatzgestaltung; Umgang mit persönlicher Energie	Auf der Basis einer persönlichen Tätigkeitsanalyse lernen die TN einen persönlichen, effektiveren Arbeitsstil kennen.	S. Horger-Thies
18:30	Abendessen und Ausklang der Tagung		

Uhrzeit	Donnerstag, 16.10.2025	Was:	Wer:
8:30	Die richtigen Dinge dokumentieren!		
	Was heißt das für die Kontaktstellenarbeit in der Praxis? Datenbanken / Wegweiser / Statistische Auswertung / Erstellung von Jahresberichten	Kleingruppen Erfahrungsaustausch Tipps und Tricks	S. Wohlleben
12:30	Mittagspause (Ende für AOK-KIGS)		
13:30	"Die richtigen Netzwerke knüpfen!" Für SHK bei kommunalen, freien Trägern und beim Paritätischen		
	Die kommunale Haushaltslage wird landesweit in den nächsten Jahren zu Kürzungen führen. Selbsthilfekontaktstellen sind unterschiedlich davon betroffen. Welche Auswirkungen können Kürzungen auf die Förderung durch die GKV haben? Wie können sich SHK davor schützen? Welche Strategien helfen?	Austausch Diskussion Strategien für den künftigen Umgang	B. Handlos
15:00	Ende		